

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг

г. Минск

_____ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Медиатек»**, в дальнейшем именуемое "Исполнитель", в лице директора Кожуховской Анастасии Валерьевны, действующей на основании Устава, (в дальнейшем вместе именуются - "Стороны", а по отдельности - "Сторона") заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее - "Договор") о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор определяет взаимные права и обязанности Сторон, а также порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.2 К услугам, предоставляемым по настоящему Договору, относятся формирование и передача IP-потокa телевизионных каналов (далее-Услуги) в формате Unicast через сеть Интернет, а также сопутствующие услуги по желанию Заказчика (далее-Услуги).

1.3 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Для целей Договора используются следующие термины и определения в следующих значениях:

2.1.1 IP-поток – поток данных, передающийся по имеющимся в распоряжении Заказчика и Исполнителя каналам связи посредством протоколов семейства IP, предназначенный для получения телевизионных каналов в рамках настоящего Договора;

2.1.2 Панель управления – веб-интерфейс: <https://my.mediatech.by/>, предоставляемый Заказчику на официальном сайте Исполнителя и предназначенный для регистрации Заказчиков, а также для взаимодействия с Исполнителем, сбора информации об использовании Услуг, их тарификации, выставления счетов, обработки платежей;

2.1.3 Официальный сайт Исполнителя - <http://www.mediatech.by/>.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Порядок оформления заказа на Услуги:

3.1.1 Первичный заказ Услуг осуществляется через Панель управления Исполнителя <https://my.mediatech.by/> путем заполнения заявки по определенной Исполнителем форме, либо через письмо-заявку на e-mail Исполнителя – sales@mediatech.by, с указанием следующих данных:

- реквизиты компании, контактные данные специалистов;
- количество IP-потокa;
- наименование телевизионных каналов;
- IP-адреса, с которых Заказчик будет принимать IP-потокa;
- качество телевизионных каналов.

3.1.2 Повторный заказ или изменение Услуг осуществляется путем отправки заявки через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя в произвольной форме, либо через письмо-заявку на e-mail Исполнителя – sales@mediatech.by.

3.2 Передача IP-потокa Заказчику осуществляется посредством сети Интернет.

3.3 При необходимости Заказчика и наличия технической возможности Исполнителя,

Исполнитель

Заказчик

последний может осуществлять прямое включение Заказчика в оборудование Исполнителя.

3.4 Стороны гарантируют, что не находятся в стадии ликвидации, в отношении их не инициирована процедура банкротства, на их имущество не наложен арест и/или иные ограничения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1 Оказывать Услуги, выбранные Заказчиком;

4.1.2 Предоставлять доступ к Панели управления Исполнителя, где Заказчик может просматривать: список заказанных Услуг, состояние лицевого счета (баланс), платежи и другую информацию касающуюся взаимодействия Исполнителя с Заказчиком;

4.1.3 Оказывать Заказчику техническую поддержку, консультации, посредством Панели управления, телефона, электронной почты;

4.1.4 В срок не позднее, чем за 30 календарных дней до даты изменения тарифов и прочих условий оказания Услуг, извещать об этом Заказчика в порядке, предусмотренном главой 7 настоящего Договора;

4.1.5 Уведомлять Заказчика об изменении платежных реквизитов, почтового адреса, телефонных номеров не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений;

4.1.6 Предупреждать Заказчика о плановых профилактических работах, которые могут вызвать перебои в предоставлении Услуг, за 3 (три) календарных дня до начала их проведения, указав время начала и время окончания ремонтных работ, перечень IP-потоков, передача которых будет невозможна на время проведения ремонтных работ. Информацию о дате и времени проведения работ Исполнитель предоставляет Заказчику путем отправки уведомления по указанной электронной почте Заказчика в соответствии с разделом 11 настоящего Договора;

4.1.7 В случае выявления технических сбоев при передаче IP-потоков, безотлагательно в письменной форме уведомлять об этом Заказчика, путем отправки сообщения на электронную почту Заказчика, а также немедленно собственными силами устранить неисправность;

4.1.8 Формировать и передавать Заказчику IP-потоки круглосуточно, на постоянной основе, в течение всего срока действия настоящего Договора;

4.1.9 Возобновлять оказание Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня после устранения Заказчиком нарушений, вследствие которых, в соответствии с условиями настоящего Договора, Услуги были приостановлены.

4.2 Заказчик обязуется:

4.2.1 Выполнять условия настоящего Договора;

4.2.2 Оплачивать Исполнителю оказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором и сообщить Исполнителю о произведенной оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.3 Не передавать реквизиты IP потоков Исполнителя в использование третьим лицам, даже если они имеют одинаковые с Заказчиком IP адреса и (или) контактные данные.

4.2.4 Ежедневно изучать корреспонденцию контактных адресов электронной почты;

4.2.5 Уведомлять Исполнителя об изменении данных, указанных в главе 11 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких изменений;

4.2.6 В течение действия настоящего Договора иметь все необходимые договора (соглашения) с правообладателями телеканалов, лицензии, разрешения и любые другие документы, которые предусмотрены законодательством Республики Беларусь в сфере трансляции контента телевизионных каналов. Все претензии, связанные с отсутствием у Заказчика договоров с правообладателями, лицензий и других документов, требуемых законодательством, Заказчик урегулирует самостоятельно и за свой счет;

4.2.7 Направлять Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг до 20 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказаны Услуги (например, до 20 апреля за март);

4.2.8 Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации в ходе действия настоящего Договора. К такой информации относятся: ссылки, реквизиты доступа, номера личных мобильных телефонов специалистов, условия настоящего Договора.

4.3 Исполнитель имеет право:

4.3.1 В целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг изменять технические параметры исполнения Договора. Исполнитель публикует такие изменения на официальном сайте Исполнителя; - какие сроки или отсылка к пункту договора

4.3.2 Приостанавливать оказание Услуг Заказчику до тех пор, пока не будет устранён хотя бы один из случаев:

- просрочка оплаты Услуг;
- нанесение вреда репутации Исполнителя согласно Гражданскому Кодексу Республики Беларусь;
- создания критической нагрузки;
- профилактическое обслуживание, усовершенствование и (или) необходимость защиты оборудования сети Исполнителя в соответствии с п. 4.1.6 и п. 4.1.7 настоящего Договора.

4.3.3 Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае:

- если Заказчик не устранил допущенные им нарушения условий настоящего Договора в течение 30 календарных дней с момента предъявления Исполнителем требования об их устранении;
- если деятельность Заказчика нарушает законодательство Республики Беларусь.

4.3.4 Передавать по электронной почте Заказчику сообщения информационного и/или рекламного характера (уведомления о проведении плановых работ, информация о задолженности, появлении и стоимости новых Услуг и другое).

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2 Выбирать или менять набор Услуг, согласно тарифам Исполнителя, уведомив об этом Исполнителя способами, указанными в главе 7 и (или) в соответствии с п. 3.1.2 настоящего Договора. Изменения перечня Услуг, выбранных Заказчиком, вступают в силу с момента их регистрации в Панели управления в течении 3 (трех) рабочих дней, в чем Заказчик может убедиться в Панели управления. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае отсутствия технической возможности для их оказания;

4.4.3 Изменять пароль доступа, предоставленный Исполнителем;

4.4.4 Получать консультации по вопросам оказания Услуг. Контактная информация службы продаж и технического отдела опубликована на официальном сайте Исполнителя;

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость Услуг, количество и качество IP-потоков, наименование телевизионных каналов определяется в соответствии с действующими тарифами Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.mediatech.by, либо договорными ценами, определенными в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2 Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета об оплате Услуг обязан произвести 100% предоплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.

5.3 Первоначальный платеж за Услуги вносится Заказчиком на условии стопроцентной предварительной оплаты в полном объеме независимо от даты начала предоставления Услуг. Платеж за последующий месяц оказания Услуг пересчитывается и соразмерно уменьшается на количество дней непредставления Услуг Заказчику в предыдущем месяце.

- 5.4** Если Исполнитель приступил к оказанию Услуг после 23-го числа месяца, Заказчик, до начала оказания Услуг, обязан внести плату за отчетный и последующий месяцы предоставления Услуг.
- 5.5** Последующие ежемесячные платежи за предоставляемые Услуги вносятся Заказчиком на основании настоящего Договора и (или) счетов, выставляемых Исполнителем посредством Панели управления не позднее 20 числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу, на условии стопроцентной предварительной оплаты за каждый оплачиваемый месяц не позднее последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.
- 5.6** Заказчик имеет право вносить предоплату за Услуги на несколько месяцев вперед.
- 5.7** Периодом оказания Услуг является календарный месяц.
- 5.8** Плата за дополнительные Услуги, потребленные Заказчиком в отчетном месяце, вносится Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета либо акта, сформированного не ранее 1-го числа месяца, следующего за отчетным. Размер платы рассчитан на основании данных Панели управления.
- 5.9** Оплата за Услуги зачисляется Исполнителем на лицевой счет Заказчика, созданный в Панели управления Исполнителя, в течение одного рабочего дня с момента получения информации об осуществлении оплаты Заказчиком в соответствии с п.5.14 настоящего Договора.
- 5.10** Полученная Исполнителем по настоящему Договору предоплата не является коммерческим займом.
- 5.11** Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.12** При оплате Заказчиком Услуг без указания либо с ошибочным заполнением в платежных документах реквизитов Исполнителя, данная оплата может быть не засчитана в счет оплаты по настоящему Договору и Услуги не будут оказаны.
- 5.13** Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг с учетом НДС.
- 5.14** Заказчик обязуется направлять Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, по факсу +375 17 388 66 55, либо по электронной почте sales@mediatech.by, либо через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя. Исполнитель вправе принять на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.
- 5.15** Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии надлежащего заполнения Заказчиком документов на оплату Услуг, позволяющего идентифицировать плательщика.
- 5.16** По истечении периода, в котором оказывались Услуги, Исполнитель направляет в адрес Заказчика Акт сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик не позднее 5-ти рабочих дней с момента его получения подписывает и возвращает в адрес Исполнителя переданные для подписания документы, либо, при наличии замечаний, предоставляет мотивированный отказ от их подписания в тот же срок, в противном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.
- 5.17** При сбое в предоставлении Услуг по вине Исполнителя, влекущем невозможность пользоваться Услугами, и подтвержденном Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель производит перерасчет стоимости предоставленных Услуг. Для проведения перерасчета стоимость одного часа пользования Услугой принимается эквивалентной ежемесячному тарифу за доступ к Услугам, поделенному на общее количество часов месяца, в котором произошёл сбой. На сумму произведенного перерасчета уменьшается стоимость Услуг в последующем периоде.
- 5.18** Когда применимо, Заказчик самостоятельно формирует в Панели управления счет об оплате заказанных Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона несет ответственность, установленную законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2 Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по Договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.3 Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой предоставленных Заказчику Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. Исключения составляют случаи, когда размер ответственности за произошедший вид нарушения определен законодательством Республики Беларусь.

6.4 Ответственность Исполнителя:

6.4.1 Если невозможность воспользоваться Услугами для Заказчика наступила по вине Исполнителя, то Исполнитель производит перерасчет в соответствии с п.5.17 Договора.

6.4.2 Если невозможность для Исполнителя предоставить Услуги Заказчику наступила по причине обстоятельств непреодолимой силы, то Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней прийти к соглашению о возможности (невозможности) продолжения действия Договора.

6.4.3 Исполнитель не несет ответственность за отсутствие возможности потребления Услуг Заказчиком в следующих случаях:

- прерывание трансляции самим телеканалом;
- действие или бездействие третьих лиц, либо неработоспособность сетей передачи данных, телекоммуникационных каналов, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий и сбоев в работе силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;
- выбранный Заказчиком вид Услуг не соответствует параметрам сети Заказчика и/или режима её эксплуатации.

6.5 Ответственность Заказчика:

6.5.1 В случае использования Заказчиком Услуг Исполнителя не в полном объеме в течение месяца и/или неиспользования Заказчиком Услуг по причине приостановления Исполнителем предоставления доступа к Услугам настоящего Договора, стоимость Услуг не подлежит уменьшению, возврату и не учитывается при оплате Услуг за следующий месяц;

6.5.2 Заказчик несет самостоятельную ответственность за нарушения прав третьего лица на зарегистрированный товарный знак или иной объект интеллектуальной собственности, равно как и за возможные конфликты, возникающие при использовании названий других организаций;

6.5.3 В случае просрочки оплаты Услуг Заказчик, помимо стоимости Услуг, обязан уплатить пеню в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1 Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи и Панели управления Исполнителя) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора и/или применимого законодательства Республики Беларусь.

7.2 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные с использованием Панели управления и/или на адреса

электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.3 Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты и сообщения, переданные посредством Панели управления.

7.4 Сообщения, направленные с нарушением положений настоящего раздела, не влекут возникновения гражданских прав и обязанностей Сторон по Договору и не рассматриваются Сторонами.

7.5 Счета об оплате заказанных Услуг и иные документы, подписанные Сторонами посредством факсимильной связи, Панели управления, действительны и имеют юридическую силу до момента получения оригинальных экземпляров (в случаях, когда это необходимо в соответствии с применимым законодательством).

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4 В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до прекращения его действия в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.3 Стороны вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой Стороне об этом письменное уведомление. Настоящий Договор считается прекратившим действие начиная с 11-го календарного дня с момента получения другой Стороной указанного уведомления. Прекращение Договора одной из Сторон не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств и

Исполнитель
Заказчик

удовлетворения взаимных претензий, наступивших до момента прекращения действия настоящего Договора. Сроки исполнения финансовых обязательств не должны превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней. В случае превышения сроков Стороны обязаны уплатить пеню в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым подтверждает, что:

- ему предоставлена и понятна вся информация, касающаяся предоставления Услуг по настоящему Договору;
- информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;
- он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

10.2 В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

10.3 Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя при условии их соответствия законодательству Республики Беларусь.

10.4 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся Исполнителем по согласованию Сторон.

10.5 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

10.6 Все дополнения и Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью при условии их надлежащего оформления и наличия подписей обеих Сторон.

10.7 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.8 В случае мотивированного официального обращения телеканала или его официального представителя к Исполнителю о нарушении прав телевизионного канала Заказчиком и с требованием прекратить передачу IP-потока данного телевизионного канала Исполнителем Заказчику, Исполнитель в соответствии с законодательством Республики Беларусь незамедлительно приостанавливает передачу IP-потока Заказчику. Возобновление передачи IP-потока Исполнителем возможно только при получении официального уведомления от телеканала или его официального представителя о прекращении нарушения прав телевизионного канала Заказчиком.

10.9 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:
ООО «Медиатек»

Заказчик:

УНП 191461969
Юридический адрес: г. Минск, ул.
Будславская, 21А, ком. 10Б
Почтовый адрес: 220019, г. Минск, ул.
Колхозная 2-Б
Банковские реквизиты: IBAN
BY02BPSB30121104980109330000, в ОАО
"БПС-Сбербанк"
BIC BPSBYY2X
тел: +375 29 602 35 28;
факс: +375 17 388 66 55;
e-mail: sales@mediatech.by

УНП
Юридический адрес:
Почтовый адрес:
Банковские реквизиты:
тел:
факс:
e-mail:

Директор

Директор

_____/А. В. Кожуховская/

_____/_____/

Приложение №1
к договору об оказании услуг
№ _____ от _____ г.

г. Минск

_____ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Медиатек»**, в дальнейшем именуемое "Исполнитель", в лице директора Кожуховской Анастасии Валерьевны, действующей на основании Устава, (в дальнейшем вместе именуются - "Стороны", а по отдельности - "Сторона"), заключили настоящее Приложение № 1 к Договору об оказании услуг № _____ от _____ г. о нижеследующем:

1. Стороны согласовали следующий перечень IP-потоков и IP-адресов, а также размер вознаграждения Исполнителя:

**Перечень IP-потоков, которые формируются Исполнителем
и передаются Заказчику**

№ п/п	Наименование IP-потока	Наименование IP-адреса	Качество IP- потока	Стоимость IP-потока ВУН, с учетом НДС 25%
1			1920x1080	
2			720x576	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
ИТОГО				

2. Настоящее Приложение № 1 составлено на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель

Заказчик

ООО «Медиатек»

Директор

Директор

_____ /А.В.Кожуховская/ _____ / _____ /

Исполнитель

Заказчик